

S I L A B U S
Sistem Penunjang Keputusan
KODE / SKS : 4KA (AK-011224*/ 2)

Pertemuan ke	Pokok Bahasan dan TIU	Sub Pokok Bahasan dan TIK
1	<p>SISTEM PENDUKUNG MANAJEMEN</p> <p>TIU : Mahasiswa mengenal dan menjelaskan konsep dasar Sistem Pendukung Manajemen</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Ruang Lingkup Mata Kuliah - Manajer dan pengambilan keputusan - Pengambilan keputusan manajerial dan SI - Manajer dan dukungan komputer - Teknologi komputerisasi pendukung - Kerangka kerja pendukung keputusan - Transformasi bisnis yang mungkin - Perubahan metode manajemen <p>TIK :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mengetahui sistem pendukung manajemen 2. Mengetahui pendukung pengambilan keputusan 3. Memahami bagaimana teknologi komputer dapat membantu manajer menjalankan tugasnya
2	<p>SISTEM PENGAMBILAN KEPUTUSAN : MODEL DAN PENDUKUNG</p> <p>TIU : Mahasiswa mengenal dan menjelaskan konsep dasar pengambilan keputusan</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Dasar Pengambilan Keputusan - Pendekatan Sistem - Proses pengambilan keputusan - Fase proses pengambilan keputusan - Metodologi pendukung keputusan <p>TIK :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mengetahui dasar pengambilan keputusan 2. Menjelaskan dasar pengambilan keputusan 3. Mengetahui metodologi yang dapat diaplikasikan 4. Menjelaskan peran sistem informasi pendukung pengambilan keputusan
3	<p>SPK : SEBUAH TINJAUAN</p> <p>TIU : Mahasiswa dapat memahami karakter dan kapabilitas SPK</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Konfigurasi SPK - Apa itu SPK - Karakter dan kemampuan SPK - Komponen SPK - Klasifikasi SPK <p>TIK :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Memahami pengertian SPK 2. Menjelaskan karakter SPK 3. Menjelaskan komponen SPK dan bagaimana komponen berintegrasi 4. Menjelaskan komponen dan struktur masing-masing komponen SPK
4	<p>PEMODELAN DAN ANALISIS</p> <p>TIU : Mahasiswa dapat memahami model dan analisis dalam SPK</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Pemodelan sistem pendukung manajemen - Model statis dan dinamis - Struktur dari beberapa model yang berhasil dan metodologinya - Analisis keputusan - Pohon keputusan - Struktur model matematika - Optimisasi pemrograman matematika - Metode pencarian pemecahan masalah - Mendefinisikan masalah dan strukturnya Pemrograman heuristik

Pertemuan ke	Pokok Bahasan dan TIU	Sub Pokok Bahasan dan TIK
		<ul style="list-style-type: none"> - Simulasi <p>TIK :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Memahami konsep dasar pemodelan system pendukung manajemen 2. Menjelaskan bagaimana model berinteraksi dengan data dan pengguna 3. Memahami kelas model yang berbeda 4. Memahami bagaimana menstruktur pengambilan keputusan dari sedikit alternatif 5. Menjelaskan bagaimana spreadsheet dapat digunakan untuk pemodelan dan solusi sistem pendukung manajemen
5	<p>PENGEMBANGAN SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN</p> <p>TIU : Mahasiswa dapat menjelaskan pengembangan sebuah SPK</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Siklus hidup – SDLC tradisional - Prototyping metodologi pengembangan - Manajemen perubahan - Perangkat dan tingkat teknologi SPK - Platform pengembangan SPK - Memilih perangkat pengembangan SPK - SPK yang dikembangkan oleh tim atau individu - Mengembangkan SPK bersama <p>TIK :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Memahami konsep dasar pengembangan 2. Menjelaskan siklus hidup 3. Memahami prototype dalam SPK 4. Menjelaskan faktor yang mengarahkan sukses atau gagal sebuah SPK 5. Memahami pentingnya manajemen proyek dan perlunya ketrampilan seorang manajer yang baik 6. Menjelaskan 3 level teknologi SPK
6	<p>LATIHAN/ PRESENTASI MASALAH SPK</p>	<p>Mahasiswa menyelesaikan tugas atau latihan dengan pemrograman (Excel, Access, dan lain-lain) Mahasiswa dilatih untuk presentasi</p>
7	<p>TEKNOLOGI KOMPUTASI KOLABORATIF</p> <p>TIU : Mahasiswa memahami dan menjelaskan sistem pendukung kelompok</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Pengambilan keputusan kelompok, komunikasi dan kolaborasi - Dukungan komunikasi - Dukungan kolaborasi - Sistem pendukung kelompok - Teknologi pendukung kelompok <p>TIK :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Memahami konsep dasar komunikasi kerja kelompok dan kolaborasi 2. Menjelaskan bagaimana komputer meningkatkan kolaborasi 3. Menjelaskan prinsip dasar dan kemampuan sistem pendukung kelompok 4. Memahami tiga teknologi sistem pendukung keputusan kelompok
8	<p>SISTEM INFORMASI PERUSAHAAN</p> <p>TIU : Mahasiswa mampu menjelaskan SI perusahaan</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Konsep dan definisi - Evolusi SI eksekutif dan SI perusahaan - Peran eksekutif dan kebutuhan informasi - Karakteristik dan kemampuan sistem pendukung eksekutif - Perbandingan dan integritasi SI eksekutif dengan SPK - Soft informasi dalam SI - Lahirnya SI perusahaan : PLM, BPM dan BAM

Pertemuan ke	Pokok Bahasan dan TIU	Sub Pokok Bahasan dan TIK
		TIK : 1. Menguraikan konsep, definisi dan output pada SI perusahaan 2. Menentukan bagaimana mengekstraksi informasi yang diperlukan dari para eksekutif dan manajer 3. Membandingkan fitur dan kemampuan SI perusahaan dan SPK/ bisnis cerdas 4. Menguraikan munculnya SI perusahaan
9	MANAJEMEN PENGETAHUAN TIU : Mahasiswa dapat menjelaskan tentang manajemen pengetahuan	<ul style="list-style-type: none"> - Pengantar - Pembelajaran organisasional dan transformasi - Inisiatif manajemen pengetahuan - Pendekatan pada manajemen pengetahuan - Teknologi informasi dalam manajemen pengetahuan - Implementasi sistem manajemen pengetahuan - Peran manusia dalam manajemen pengetahuan TIK : 1. Menjelaskan pengetahuan dan tipe pengetahuan yang berbeda 2. Menjelaskan karakteristik manajemen pengetahuan 3. Menjelaskan pembelajaran organisasional dan hubungannya dengan manajemen pengetahuan 4. Menjelaskan siklus manajemen pengetahuan 5. Menjelaskan teknologi yang digunakan 6. Menjelaskan berbagai pendekatan yang berbeda 7. Menjelaskan peran manajemen pengetahuan dalam aktivitas organisasional 8. Menjelaskan bagaimana sistem manajemen pengetahuan diimplementasikan 9. Menjelaskan peran teknologi, orang dan manajemen dalam manajemen pengetahuan
10	KECERDASAN BISNIS (KB) TIU : Mahasiswa mengenal dan memahami isu dalam kecerdasan bisnis	<ul style="list-style-type: none"> - Sifat dan sumber data - Pengumpulan data , masalah dan kualitas - Web / internet dan layanan database komersial - Data warehousing - Data marts - Kecerdasan bisnis/ analitik bisnis - Pemrosesan analitik online (OLAP) - Data mining - Visualisasi data, multidimensional dan analitik real-time TIK : 1. Menjelaskan isu dalam koleksi data, masalah dan kualitas 2. Menjelaskan karakteristik dan organisasi sistem manajemen database 3. Menjelaskan pentingnya data warehouse dan data mart serta kegunaannya 4. Menjelaskan KB/ analitik bisnis dan pentingnya dalam organisasi 5. Menjelaskan bagaimana pemrosesan analitik online (OLAP), data mining, visualisasi data, multidimensional, dan analitik real-time dapat meningkatkan pengambilan keputusan
11	PERDAGANGAN ELEKTRONIK TIU :	<ul style="list-style-type: none"> - Tinjauan - Mekanisme - Aplikasi B2C

Pertemuan ke	Pokok Bahasan dan TIU	Sub Pokok Bahasan dan TIK
	Mahasiswa memahami pengaruh perdagangan elektronik pada pengambilan keputusan	<ul style="list-style-type: none"> - Riset pasar, E-CRM dan periklanan online - Aplikasi B2B - Perdagangan kolaboratif - Perdagangan mobile dan komputasi pervasif - Layanan pendukung - Persoalan hukum dan etika dalam perdagangan elektronik <p>TIK :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mendeskripsikan lingkup, manfaat, batasan dan tipe dalam perdagangan elektronik 2. Mendeskripsikan aplikasi utama bisnis-ke-perdagangan 3. Membahas kegunaan dan aktivitas riset pasar B2C, eCRM dan iklan online 4. Mendeskripsikan aplikasi B2B dan perdagangan kolaboratif 5. Mendeskripsikan perdagangan mobile dan komputasi pervasif
12	<p>PENGARUH SISTEM PENDUKUNG MANAJEMEN</p> <p>TIU :</p> <p>Mahasiswa memahami dampak atau pengaruh dari sistem pendukung manajemen</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Model integrasi sistem pendukung manajemen - Pemodelan cerdas dan manajemen model - Integrasi dengan web, sistem perusahaan dan manajemen pengetahuan - Pengaruh sistem pendukung manajemen : sebuah tinjauan - Pengaruh sistem pendukung manajemen pada organisasi - Pengaruh sistem pendukung manajemen pada individu - Pengambilan keputusan dan tugas manajer - Persoalan legalitas, privasi dan etika <p>TIK :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Memahami perlunya integrasi sistem 2. Mendeskripsikan kesulitan mengintegrasikan sistem 3. Mendeskripsikan model utama integrasi 4. Memahami konsep pemodelan cerdas dan persoalan dalam manajemen model 5. Mendeskripsikan integrasi dengan sistem perusahaan dan web 6. Mendeskripsikan pengaruh organisasional, individu dan manajer pada sistem pendukung manajemen 7. Merinci dan mendeskripsikan etika dan isu hukum utama pada implementasinya.

REFERENSI :

- [1] Dadan Umar Daihani, "Komputerisasi Pengambilan Keputusan", Elex Media Komputindo, 2001
- [2] D. Suryadi HS, "Sistem Penunjang Keputusan", Gunadarma, Jakarta, 1994
- [3] Marakas, George M. "Decision Support Systems in the 21st Century", 2nd Edition, Prentice Hall, 2003
- [4] Sprague, Ralph, H & Hugh, J. Watson, "Decision Support Systems", Prentice Hall, Inc., 1993
- [5] Turban, Efraim & Aronson, Jay E., "Decision Support Systems and Intelligent Systems", 8th edition, Prentice Hall, Upper Saddle River, NJ, 2007

Lecture Notes / Slide-Presentation / Referensi lain yang diperoleh melalui internet :

- [6] <http://www.prenhall.com/divisions/bp/app/turban/dss/>
- [7] <http://www.prenhall.com/turban/>
- [8] Folder : prenhall/chapsall.zip
- [9] Folder : marakas